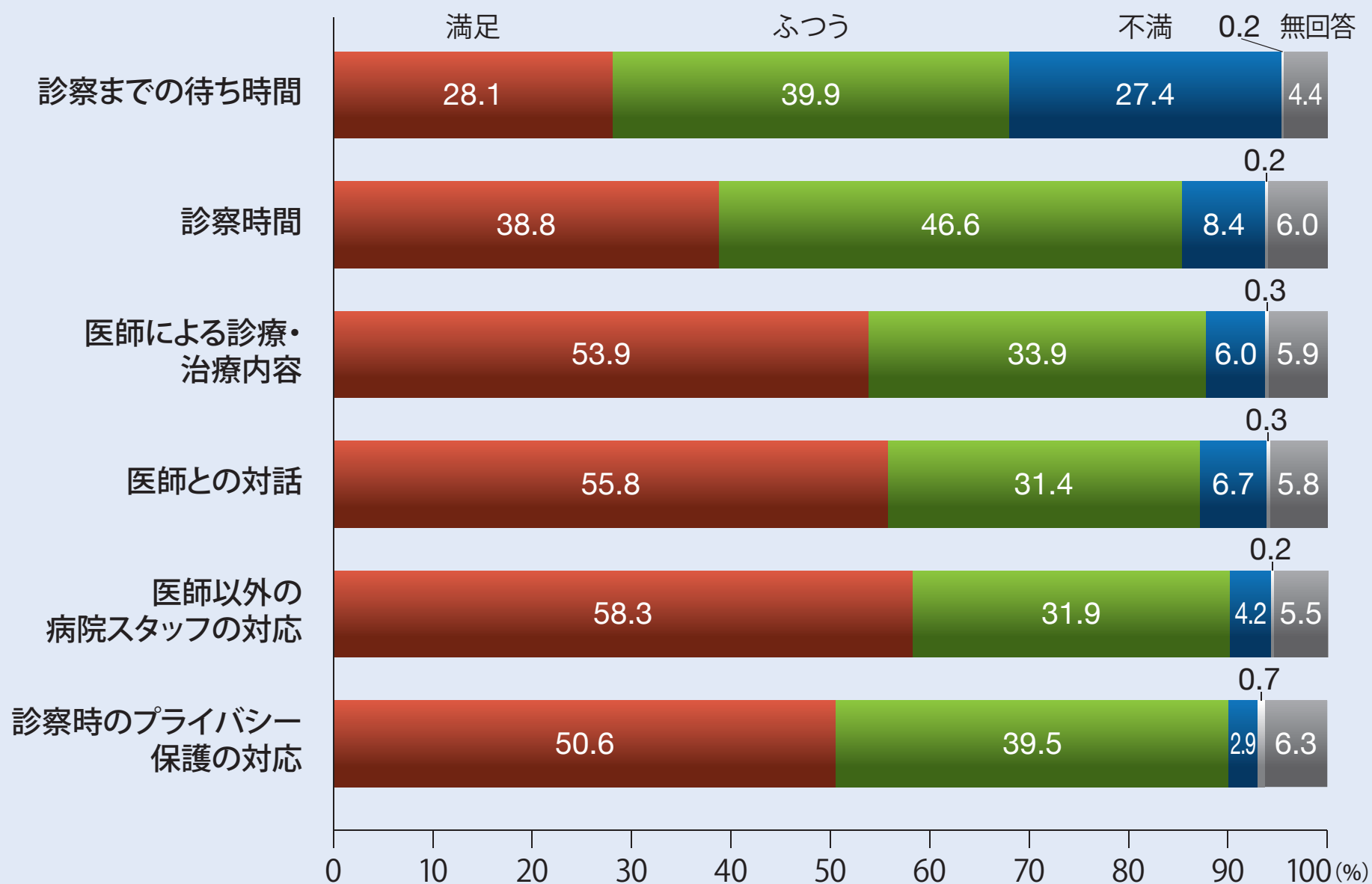


図2 厚生労働省2014年受療行動調査 『項目別にみた外来患者の満足度』



注: 1)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

2)「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。